



## **"HOTEL" Knigge für DAS Loft Hotel Hölsterloh**

Herzlich Willkommen liebe Gäste,

für ein faires Miteinander haben wir, die LOFT Mädels, ein paar wenige "Benimmregeln" aufgestellt, um deren Einhaltung wir unsere Gäste während Ihres Aufenthaltes bitten. So gewährleisten wir für alle eine schöne und angenehme Zeit in unserem Hause.

Grundsätzlich sind alle Mitarbeiterinnen zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast gegenüber weisungsberechtigt.

Im Treppenhaus, Korridor, Frühstücksraum, Sanitärbereiche und den Hotelzimmern ist offenes Feuer und Rauchen nicht erlaubt. Auch Nichtraucher-Gäste möchten im Anschluss im gleichen Zimmer einen schönen Urlaub erleben. Bei Nichtbeachtung müssen wir ggfls. Räumlichkeiten sperren und Grundreinigen, wir berechnen eine Reinigungspauschale bis € 500,00 je nach Arbeitsaufwand und Ausfall von Folgebuchungen.

Hotelräume und deren Ausstattung, sowie das Hoteleigentum sind nicht zu beschädigen. Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.

Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

Beim Verlassen des Hotels bitte die Zimmertür zuziehen.

Nehmen Sie bitte immer Ihre Zimmerkarte immer mit! Ab 12:00 Uhr ist der Zugang zum Hotel nur noch über den Nachteingang möglich! Im Notfall können Sie die Notfalltelefonnummer anrufen, hierfür wird eine Gebühr von 25,00 € erhoben. Der Verlust des Zimmerschlüssels führt zu einer Berechnung von 10,00 €.



Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren zudem werden bei Nichtbeachten Mehrkosten anfallen.

Bei der Nutzung des W-LAN sind die Bestimmung des Datenschutzes und des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße werden Strafrechtlich verfolgt.

Zwischen 22.00 Uhr und 07:00 Uhr bitten wir Sie wegen der Nachtruhe rücksichtsvoll zu sein und andere Gäste nicht zu stören. Wir bitten um Ruhe auf den Zimmerfluren und in den Zimmern, keine laute Musik oder laute Gespräche/Singen auf Balkonen oder dem Hotelgelände.

Personen, die gegen die Nachtruhe verstoßen, kann ein weiterer Aufenthalt verweigert werden bzw. das sofort in Kraft tretende Hausverbot erteilt werden.

Die Verwendung von mitgebrachten elektronischen Geräten wie z.B. Wasserkocher, Kochplatten, Grills oder ähnlichem ist nicht gestattet.

Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird oder durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

Bitte lesen Sie hierzu auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Schon jetzt sagen wir DANKE für die Einhaltung unserer "KNIGGE" und wünschen allen Gästen schöne Stunden in unserem Haus.

**Ihre LOFT Mädels**